

Martes, 23 de enero de 2020
Para publicación inmediata

Doug Nguyen, Director de Comunicaciones Regionales
chi.rpa@ssa.gov



Comunicado de Prensa

SEGURO SOCIAL

El Seguro Social lanza una nueva campaña para luchar en contra de los estafadores

La Administración del Seguro Social lanzó una nueva campaña publicitaria de Anuncios de servicios al público (PSA, por sus siglas en inglés) para continuar advirtiendo sobre el fraude telefónico en todo el país y sobre personas que se hacen pasar por empleados del Seguro Social. Los anuncios de la campaña brindan un mensaje del Comisionado del Seguro Social, Andrew Saul. El Seguro Social y la Oficina del Inspector General (OIG, por sus siglas en inglés) continúan recibiendo informes sobre llamadas telefónicas fraudulentas de personas que afirman ser empleados del Seguro Social. Los estafadores solicitan que sus víctimas realicen pagos en efectivo o con un *gift cards* (tarjetas de regalo) para ayudarles con el supuesto robo de identidad, o para prevenir ser arrestado por problemas con el número de Seguro Social.

El Comisionado, Saul, dijo: «Quiero que todas las personas que viven en los EE. UU. estén al tanto que si una persona sospechosa lo llama y menciona que hay un problema con su número o cuenta de Seguro Social, usted debe enganchar y nunca darle dinero o información personal a la persona que llama. Luego, deben conectarse por internet con la oficina de OIG en oig.ssa.gov para informar la llamada fraudulenta al Seguro Social».

También deben tener precaución de una nueva versión de esta estafa. Los estafadores ahora envían por correo electrónico documentos falsos en un intento por lograr que las personas cumplan con sus demandas. Las víctimas han recibido correos electrónicos con cartas adjuntas e informes que parecen ser del Seguro Social o de la OIG. Es posible que las cartas utilicen membrete oficial y lenguaje gubernamental y pueden contener errores ortográficos y gramaticales para convencer a las víctimas de que son legítimas.

El nuevo anuncio publicitario, PSA, está disponible por internet en www.youtube.com/socialsecurity (solo disponible en inglés) y habla sobre el fraude telefónico de personas que se hacen pasar por empleados del Seguro Social, y a continuación:



Los empleados del Seguro Social ocasionalmente se comunican con las personas por teléfono, quienes tienen trámites pendientes con la agencia. Sin embargo, los empleados del Seguro Social nunca amenazarán a una persona, ni prometerán la aprobación o el aumento de los beneficios del Seguro Social a cambio de información o dinero. En esos casos, la llamada es fraudulenta y las personas deben enganchar la llamada.

Generalmente, la agencia llama principalmente a las personas que han solicitado un beneficio del Seguro Social recientemente, a alguien que ya recibe pagos y requiere una actualización en el registro, o a una persona que solicitó una llamada de la agencia. Si una persona no se encuentra en una de estas situaciones, normalmente no recibiría una llamada de la agencia.

El Seguro Social no:

- Le informará que su número de Seguro Social fue suspendido.
- Lo contactará para exigir un pago inmediato.
- Le pedirá números de tarjeta de crédito o débito por teléfono.
- Le requerirá un medio específico de pago de una deuda, como una tarjeta de débito pre-pagada, un *gift card* (tarjeta de regalo) de una tienda o negocio, o dinero en efectivo.
- Le exigirá que pague una deuda del Seguro Social sin darle la oportunidad de apelar la cantidad que debe.

- Le prometerá una aprobación o aumento de beneficios del Seguro Social a cambio de información o dinero

En la mayoría de los casos, si hay un problema con el número o el registro del Seguro Social de una persona, le enviaremos una carta. Si una persona necesita enviar pagos al Seguro Social, la agencia enviará una carta con instrucciones y opciones de pago. Las personas nunca deben proveer información o pagos por teléfono o internet a menos que estén seguros de quién lo recibe.

#

*Para más noticias referentes al Seguro Social, siga la Oficina de Prensa en Twitter [@SSAPress](#)**

Este comunicado de prensa fue producido y difundido con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.

Cuidado con estafadores que se hacen pasar por el Seguro Social



Asegurando el presente y el futuro

Los estafadores telefónicos están fingiendo ser empleados del gobierno. Pueden amenazarlo y exigir un pago inmediato para evitar el arresto u otra acción legal. ¡Que no lo engañen!

Si recibe una llamada sospechosa:

1. ¡CUELGUE!
2. ¡NO LES DÉ DINERO O INFORMACIÓN PERSONAL!
3. REPORTE LA ESTAFA EN OIG.SSA.GOV/ESPANOL



A qué prestar atención



La persona que llama dice que hay un **problema** con su número de Seguro Social o cuenta.



Cualquier persona que llama pidiéndole que pague una multa o deuda con tarjetas de regalo (*gift cards*), efectivo, transferencias bancarias o tarjetas de débito prepagas.



Los estafadores **pretenden** ser del Seguro Social u otra agencia gubernamental. El identificador de llamadas o los documentos enviados por correo electrónico pueden parecer oficiales, **pero no lo son.**



Las personas que llaman lo amenazan con arrestarlo u otra acción legal.

Este alerta

El Seguro Social puede llamarlo en algunas situaciones, **pero nunca para:**

- » Amenazarlo
- » Suspende su número de Seguro Social
- » Exigir un pago inmediato de usted
- » Solicitar pago en efectivo, tarjeta de regalo, tarjeta de débito prepaga o transferencia bancaria



Permanezca activo

¡Protéjase y proteja a sus familiares y amigos!

- » Si recibe una llamada sospechosa, simplemente cuelgue e informe la llamada en oig.ssa.gov/espanol/reportar
- » Obtenga más información en oig.ssa.gov/espanol
- » Comparta esta información con otros