

## Coming soon to your neighborhood!

### Dear Valued Customer,

Within the next month, a small, two-way communication device will be installed on the existing natural gas meter at your home or business. The device will collect natural gas usage information and securely send it to Nicor Gas.

### Preparing for the installation process

- If we can safely access the natural gas meter, you do not need to be present for the installation.
- Installations will be completed by our qualified contractor **Grid One Solutions**, working on behalf of Nicor Gas. **Grid One Solutions** will have appropriate identification.
- The installation will take 10-15 minutes and there will be no interruption to your natural gas service during this process.
- Please ensure there is nothing blocking safe access to the meter, such as locked gates or doors, dogs or any other obstruction.
- If you have an indoor meter, or typically have to be present when a meter reader or other Nicor Gas employee accesses your meter, you will need to be present to allow the installer to access your meter. You will be contacted to set up an appointment at your convenience.

If you need special assistance, or have questions regarding the installation process, please call **Grid One Solutions** at **855.333.4347**.

Sincerely,  
Nicor Gas

For additional details and frequently asked questions, visit [nicorgas.com/metermodernization](http://nicorgas.com/metermodernization) or call our qualified contractor, **Grid One Solutions**, at **855.333.4347**.



### Reminder:

- Ensure nothing is blocking safe access to your natural gas meter, such as locked gates or doors, dogs or any other obstruction. If Nicor Gas or a qualified contractor can safely access your natural gas meter, you will not need to be present during installation.
- If you have an indoor meter, you will be contacted to set up an appointment.



## ¡Próximamente en su vecindario!

### Estimado cliente,

El próximo mes, un pequeño dispositivo de comunicación bidireccional se instalará en el medidor de gas natural existente en su residencia o negocio. El dispositivo coleccionará información sobre el uso de gas natural y la enviará a Nicor Gas de forma segura.

### Preparación para el proceso de instalación

- Si podemos acceder seguramente al medidor de gas, usted no necesita estar presente para la instalación.
- Las instalaciones se realizarán por nuestro contratista cualificado, **Grid One Solutions**, la compañía que estará trabajando en nombre de Nicor Gas. Los trabajadores de **Grid One Solutions** llevarán identificación adecuada.
- La instalación durará de 10 a 15 minutos y no habrá ninguna interrupción en su servicio de gas natural durante este proceso.
- Por favor, asegúrese de que no haya nada que impida el acceso seguro al medidor de gas natural, como verjas/puertas cerradas con llave, perros, o cualquier otra obstrucción.
- Si tiene un medidor dentro de su residencia o negocio, o si típicamente tiene que estar presente cuando un lector del medidor u otro empleado de Nicor Gas accede a su medidor, necesitará estar presente para permitir que el instalador acceda al medidor. Alguien se pondrá en contacto con usted para programar una cita que le sea conveniente.

Si requiere asistencia especial, o si tiene alguna pregunta acerca del proceso de instalación, llame a **Grid One Solutions** al **855.333.4347**.

Atentamente,  
Nicor Gas

Para detalles adicionales y preguntas frecuentes, visite [nicorgas.com/metermodernization](http://nicorgas.com/metermodernization) o llame a nuestro contratista cualificado, **Grid One Solutions**, al **855.333.4347**.



### Recordatorio:

- Asegúrese de que no haya nada que impida el acceso seguro al medidor de gas natural, como verjas/puertas cerradas con llave, perros, o cualquier otra obstrucción. Si Nicor Gas o un contratista cualificado puede acceder seguramente al medidor de gas, usted no necesita estar presente durante la instalación.
- Si su medidor está dentro de su residencia o negocio, alguien se pondrá en contacto con usted para programar una cita.

